

Masten



Informationsmöte inför tillträde Masten

Närvarande:

Mattias Pålsmark – Projektledare, JM

Pernilla Magnusson- Inredningsansvarig, JM

Anna Eriksson– Mäklare, Hettinger

Magdalena Åkerman – Eftermarknadsansvarig, JM

Jan–Erik Palm, Besiktningsman, Åkermans

Dagens program

- Rapport från bygget
- Tillvalssyn/Inredningsvisning
- Besiktningsprocessen
- Inför tillträdet
- På tillträdesdagen
- JM Kundservice
- Frågor



Rapport från bygget



Tillvalssyn/Inredningsvisning

- Känn in / mät / planera för din nya bostad!
- Inbjudan har mailats ut men ligger på Brf hemsidan
- Nästan färdigt
- Placera ut krokar i badrummet
- Öppet 16-18
- Inredningsansvarig och produktionspersonal på plats
- Vitvaror ej installerade



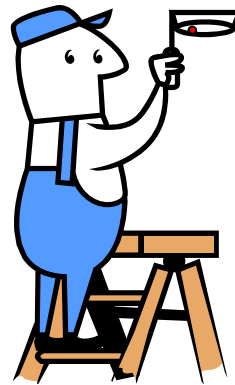
Besiktningsprocessen

- Åkermans AB
 - utsedd av Brf Masten
med biträdande besiktningsmän för VVS inkl styr,
el & hiss samt mark.
- Vad är en besiktning?
 - avstämning av utförandet relativt avtal samt gällande regler
och normer
- Fyra tillfällen:
 - Försyn
 - Slutbesiktning
 - Efterbesiktning
 - Garantibesiktning



Besiktningsprocessen

- Besiktningsanmärkningar
 - Besiktningsmannen avgör vad som är ett fel
- Att tänka på!
 - Prioritera slutbesiktningen – och kom gärna innan utsatt tid!
 - Bostadsbyggande är till stor del ett hantverk
 - 6-månadersregeln



Inför tillträdet

- Namn till postboxar, trapphustavla mm

Märkning görs enligt principen:

A Andersson – en boende

A & B Andersson – två boende med samma efternamn

A Andersson & B Bengtsson – två boende med olika efternamn

Meddela omgående Pernilla Magnusson om någon mer än den/de som står på avtalet ska ha sitt namn på trapphustavla.

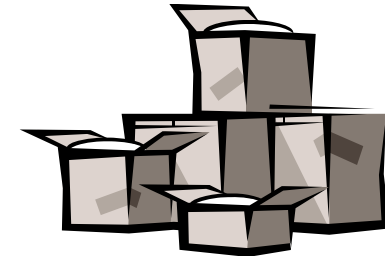
- Portkod 1709
- Vilket telefonnummer vill ni ha kopplat till porttelefonen?
- Om man vill ändra efter tillträdet kontakta Pernilla.
- El, Kraftringen fr o m tillträdesdagen
- Hemförsäkring, bostadsrättstillägg
- Adressändring, ange lägenhetsnummer (fyra sista siffrorna)
- Persienner mm
- Telia, beställning

Pernilla



På tillträdesdagen

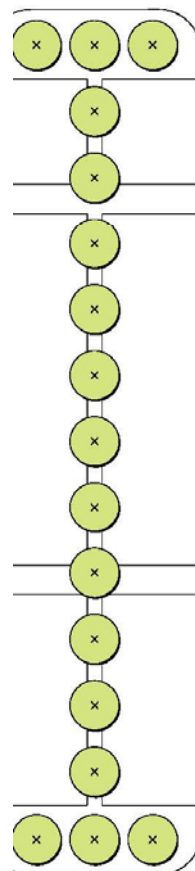
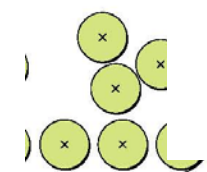
- Träffas i lägenheten på utsatt tid
- Kvitto slutlikvid Bostad (ingen faktura)
- Nycklar, 3 st
- Digital skötselpärm på föreningens hemsida
Information kommer i nyhetsbrev med e-post
- Uppföljning besiktning
 - Undantagsfall: Anmärkning kvar i efterbesiktningsprotokollet
 - Plan för när och hur åtgärd ska ske redovisas vid tillträdet
- Genomgång avstängning vatten mm
- Lägenheten är städad och fönstren putsade, dock ingen husmors städning



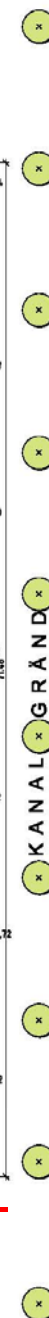
På tillträdesdagen...



På tillträdesdagen...

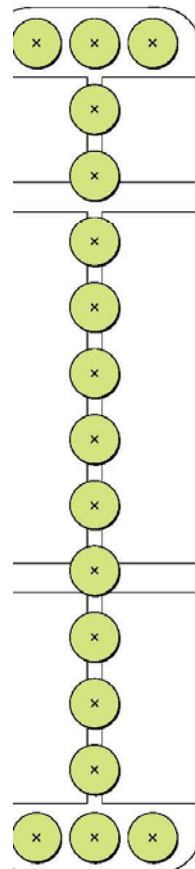
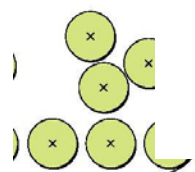


ESPLANADEN



På tillträdesdagen...

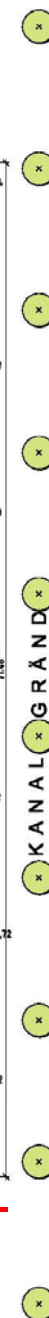
Färdigställande
Vid inflytt av TR3



ESPLANADEN



TRÅLGRÄND



På tillträdesdagen...

Färdigställande
Vid inflytt av
gathus på gård

ESPLANADEN

TRÅLGRÄND

KANALGRÄND



På tillträdesdagen...

Färdigställande
Vid inflytt av
gathus vid kanal

ESPLANADEN

TRÄLGRÄND

KANALGRÄND



VIKTIG INFORMATION TILL DIG SOM VILL VETA HUR MAN GÖR FÖR
ATT STÄLLA UPP TRAPPHUSDÖRREN



Det finns tre programlägen för dörrautomatiken.

- DO, markerat "I" på brytaren
- AUS, markerat "O" på brytaren
- AUT, markerat "II" på brytaren

DO står för Door Open, och är det läge som ska väljas om man vill att dörren ska hålla sig i konstant öppet läge.

AUT står för AUTomatik och är normalläget. Dvs man öppnar med armbågskontakt eller handkraft, och dörren stänger sig därefter självt.

AUS är Nattläge, dvs dörrautomatiken är avstängd.

Den röda knappen är en resetknapp, som i det här sammanhanget saknar betydelse.

Det är dessa programlägen som ska användas. Man behöver alltså inte slå av arbetsbrytaren, eller ställa dit en blomsterkruka för att hålla

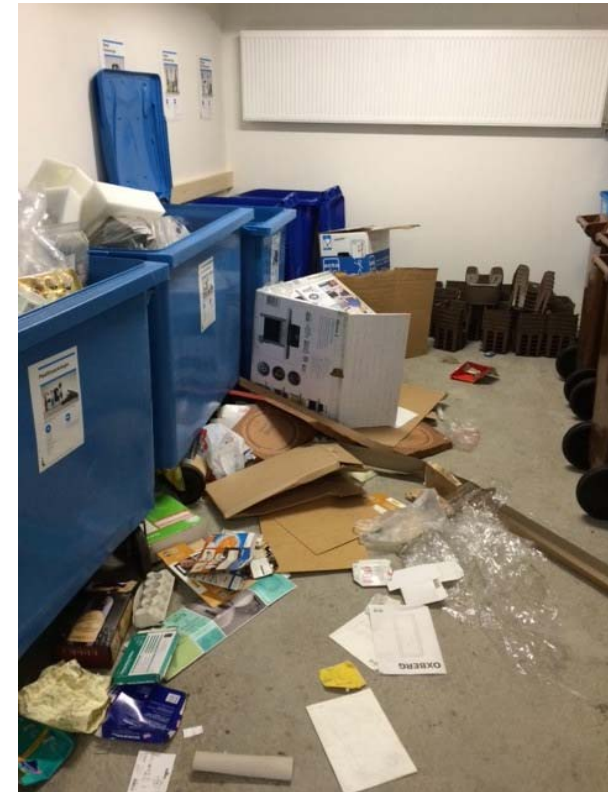
dörren i uppställt läge, vid tex inflyttning. Felaktig användning av dörren kan tvärtom skada automatiken.

Pernilla



Miljörum

- Miljörummet, funktioner
- Ser det ut som på bilden töms inga sopor och sopberget i miljörummet växer.
- Container kommer att finnas på plats för flyttkartonger mm (brännbart)
- Miljörummen kommer inte vara klart vid tillträde. Först när TR3 är klar. Sopkärl kommer att placeras ut mot gata.



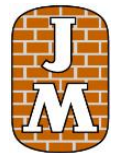
JM Kundservice

JM:s ambition är alltid att överlämna en felfri bostad

Om man efter inflyttningen hittar fel som inte upptäckts vid slutbesiktning eller om något funktionsfel uppstår kontaktar man JM:s kundservice.

- Kontaktuppgifter och öppettider finns i den digitala Skötselpärmen.
- Funktionsrelaterade fel, vad är det?
- Akuta fall! (Arbetstid / Kvällar och Helger)
- T o m garantibesiktning (efter år 2 via styrelsen)

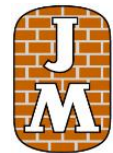
020 - 731 731



Magdalena

Hantverkshjälp

- Två timmars fri hantverkshjälp
- Du måste själv vara hemma
- Tänk igenom innan!
- Enklare uppgifter, som t ex att fästa upp lampor, tavlor, krokar
- Ett tillfälle och under ordinarie arbetstid kl 7.30 – 15.30
- Ring 020-731731, samma nummer som felanmälan
- Kan bokas innan tillträdet



Brf Hemsida

Har ni loggat in?

Länk till hemsidan:

<https://brf-masten.socinet.com/>

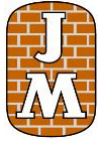
Inbjudningskod:

masten23439

Om något inte fungerar vänligen kontakta:

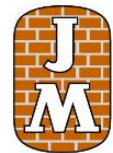
support@smartbrf.se





Teknisk genomgång

- Genomgång av de tekniska installationerna i bostaden och hur dessa ska skötas
- Avstängning av vatten
- Möjlighet att ställa frågor



Välkommen till ditt nya fiberhus

- information om digital-tv, bredband och telefoni

Du flyttar snart in i ett hus där du får fibertjänster från Telia. Det tycker vi är roligt och vill välkomna dig varmt som kund hos oss. För att dina tjänster ska vara igång den dag du flyttar in vill vi redan nu tipsa om hur du går tillväga.

Gå in på telia.se/bestall för att beställa dina tjänster 3-4 veckor innan du flyttar in i din nya bostad. Tipsen här nedan beskriver i korthet vad du behöver göra för att komma igång med dina tjänster.

- ▶ Om du har ett befintligt telefonnummer som du vill flytta med till din nya adress anger du det när du gör din beställning. Du fyller i vilket nummer som ska flyttas, vi hjälper till med resten. Telefonen fungerar från och med det datum du anger vid beställningen.
- ▶ När du är på plats i nya bostaden kopplar du in datorn och öppnar webbläsaren, till exempel Internet Explorer. Då kommer du automatiskt och direkt till en sida på internet som steg för steg beskriver hur du registrerar dig. När du är klar är det bara att börja surfa.
- ▶ Dina personliga tv-koder får du hemskickade efter att du gjort din beställning. Koppla in digitalboxen till tv:n, mata in koderna och du kan titta på tv direkt. Du hittar även dina tv-koder på telia.se/minasidor

Behöver du hjälp med installationen?

Då kan du få hjälp av våra duktiga tekniker med att koppla in din tv, dator och telefon. Boka en tid via närmaste Teliabutik eller kontakta vår kundtjänst på telefon 020-755 766 för att få ett kostnadsfritt besök av tekniker. Tänk på att ha tv-koderna till hands vid besöket.

För övriga frågor är du välkommen att besöka en av våra butiker eller ringa vår kundtjänst på samma telefonnummer som ovan.

Mycket nöje!
önskar vi på Telia

Mattias



NKI

- NKI – Nöjd Kund Index
- Enkät ca 2 månader efter tillträdet
- Dina åsikter är viktiga!

”JMs mål är att ständigt utveckla och förbättra verksamheten och sina bostäder samt servicen till alla kunder. Därför är vi mycket måna om att få veta vad kunderna tycker om sin nya bostad. JM erbjuder alla sina kunder att dela med sig av sina erfarenheter av bostadsköpet via en branschmätning som utförs av Prognoscentret. Det gör att du som kund kan vara säker på att dina svar behandlas konfidentiellt och att resultatet enbart presenteras i samlad form”

- Vi är mycket tacksamma om du har möjlighet att ta dig tid att fylla i enkäten!



Frågor?

